

ПОЛИТИКА АО «АЭРОПОРТ «ХРАБРОВО» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Аэропорт «Храброво» - полноправный субъект крупнейшей сети региональных аэропортов России.

Стратегическая цель АО «Аэропорт «Храброво»:

- завоевание статуса лидера отрасли – ведущего предприятия сети «Новпорт» в области качества услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию;
- развитие бизнеса с учетом запросов потребителей услуг, интересов акционеров, персонала и государства.


Основным ценностным ориентиром АО «Аэропорт «Храброво» в области качества служит стремление оказывать услуги по аэропортовому и наземному обслуживанию, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

Основные направления деятельности АО «Аэропорт «Храброво» в области качества:

- достижение высокого уровня авиационной безопасности, безопасности полетов и пунктуальности выполнения рейсов путем стандартизации, планирования и постоянного мониторинга технологических процессов;
- повышение качества предоставляемых услуг, реализация новых услуг на основе систематического анализа требований и ожиданий потребителей, интересов инвесторов и трудового коллектива;
- определение и управление рисками и возможностями, предотвращение возникновения несоответствий и негативных событий в процессе производственной деятельности, которые могут вызвать повреждение авиационной техники, нанести ущерб экологической безопасности, здоровью и жизни людей, привести к снижению качества предоставляемых Обществом услуг;
- оптимизация процессов, разумная экономия всех видов ресурсов, привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков, стремление к росту доверия и взаимопонимания со стороны потребителей и партнеров;
- вовлечение работников аэропорта в процесс постоянного улучшения качества обслуживания путем обучения и повышения компетентности, создания эффективной системы мотивации и высокой производственной культуры, улучшения условий труда;
- совершенствование технологических процессов на базе новых технологий и внедрения инноваций;
- развитие материально-технической базы, техническое перевооружение производства, приобретение новой техники и оборудования.

Руководство АО «Аэропорт «Храброво» принимает на себя обязательство по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) и ее постоянному улучшению.

Генеральный директор АО «Аэропорт «Храброво»



А.С. Корытный